



# Polityka prywatności Akademia Opiekunów

## I. Ogólne

Niniejsza Polityka prywatności ma na celu przybliżenie Państwu informacji na temat ochrony danych osobowych przetwarzanych w związku z korzystaniem z serwisu internetowego [www.akademiaopiekunow.pl](http://www.akademiaopiekunow.pl) (dalej: Akademia Opiekunów).

Ochrona prywatności i danych osobowych jest niezwykle ważna dla Akademii Opiekunów. Dokładamy wszelkich starań, aby przetwarzanie danych osobowych odbywało się prawidłowo, zgodnie z obowiązującymi przepisami oraz poszanowaniem praw osób, które udostępniły nam swoje dane osobowe.

Przed rozpoczęciem korzystania z naszych serwisów, czy też ze świadczonych przez nas usług, zapoznaj się proszę z niniejszą polityką. Zaufaj nam, jesteśmy Twoim partnerem!

Administratorem Twoich danych osobowych jest ATERIMA Europe Sp. z o.o. Sp. k. z siedzibą w Krakowie ul. Puskarska 7f, 30-644 Kraków KRS 0000725474.

W razie jakichkolwiek wątpliwości związanych z polityką prywatności i ochroną Twoich danych osobowych w każdej chwili możesz skontaktować się z nami, wysyłając wiadomość na adres: [daneosobowe@grupaaterima.pl](mailto:daneosobowe@grupaaterima.pl)

## II. Przetwarzanie danych osobowych

Wypełniając formularz, lub po prostu kontaktując się z nami, przekazujesz nam swoje dane osobowe, a my gwarantujemy Ci, że Twoje dane pozostaną poufne,

W momencie udostępnienia nam swoich danych osobowych ATERIMA Europe Sp. z o.o. Sp. k. staje się ich administratorem

Przetwarzamy dane osobowe tylko w takim zakresie, w jakim zostały nam one udostępnione i jedynie dla realizacji celu udostępnienia.

Akademia Opiekunów przetwarza dane osobowe w celach związanych z użytkowaniem Serwisu oraz realizowaniem projektów, takich jak szkolenia, kursy, dyskusyjne grupy tematyczne dla osób związanych z branżą opieki domowej oraz w kontekście starzejącego się społeczeństwa, zainteresowanych specjalistyczną wiedzą w zakresie chorób otępiennych. Do przetwarzanych

danych należą informacje podawane przez Użytkowników w przeznaczonych do tego formularzach lub za pośrednictwem dedykowanych kanałów komunikacji. Podstawę przetwarzania stanowią odpowiednie przepisy prawa i/lub zgoda wyrażona przez Użytkownika w konkretnym celu.

Wyrażenie zgody na przetwarzanie danych zawsze jest dobrowolne i można ją wycofać w dowolnym momencie. Wycofanie zgody na przetwarzanie danych osobowych nie wpływa na legalność przetwarzania danych osobowych przed jej wycofaniem natomiast powoduje, że nie będziemy mogli kontaktować się z Tobą lub informować Cię o naszych projektach.

Administrator przetwarza dane osobowe zawsze w określonym celu jeżeli wyraziłeś zgodę na przetwarzanie danych osobowych w celu uczestnictwa w projektach Akademii Opiekunów będziemy przetwarzać Twoje dane osobowe tylko w tym konkretnym celu i tylko do czasu odwołania przez Ciebie zgody.

Jeżeli natomiast wyraziłeś chęć wzięcia udziału w prowadzonej przez Administratora rekrutacji, Twoje dane będą wykorzystywane tylko do tego wskazanego celu. A w przypadku gdy np. nawiążesz z nami współpracę, Twoje dane będą wykorzystywane w celu wykonania zawartej z nami umowy.

Często dane osobowe przetwarzane są na podstawie zgody (np. w przypadku udziału w projektach Akademii Opiekunów lub rekrutacji). Jednak podstaw przetwarzania danych jest znacznie więcej, czasem może być to umowa, czasem konieczność obrony lub dochodzenia roszczeń, czy wreszcie konieczność wykonania określonych obowiązków prawnych spoczywających na administratorze danych osobowych. Zatem zgoda nie zawsze jest konieczna.

Możemy też przetwarzać Twoje dane osobowe jeżeli ich przetwarzanie jest niezbędne dla naszego prawnie uzasadnionego interesu lub dla interesu osób trzecich, pod warunkiem, że powyższe nie narusza interesów lub praw przysługujących Ci jako podmiotowi indywidualnemu. Prawnie uzasadniony interes to np. zarządzanie naszą relacją z klientem lub jego firmą bądź organizacją; ulepszanie naszych usług i rozwiązań czy rozwijanie relacji z partnerami biznesowymi.

Kontaktując się z nami telefonicznie, za pośrednictwem formularza lub poczty elektronicznej, w sposób naturalny przekazujesz nam swoje dane osobowe takie jak m.in. imię nazwisko, dane kontaktowe, oraz swój numer telefonu i adres e-mail jako adres nadawcy wiadomości. Ponad to, w treści wiadomości możesz zawrzeć również inne dane osobowe. W takim przypadku podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest Twoja zgoda wynikająca z zainicjowania z nami kontaktu. Twoje dane osobowe przekazywane nam w ramach kontaktu e-mailowego przetwarzane są wyłącznie w celu obsługi Twojego zapytania lub rejestracji do naszej bazy osób poszukujących zatrudnienia, uczestnictwa w prowadzonych przez nas szkoleniach, webinarach, akcjach promocyjnych i programach lojalnościowych. Treść korespondencji może podlegać archiwizacji.

Pamiętaj o tym, że podanie danych osobowych jest zawsze dobrowolne. Miej jednak świadomość, że nie podając swoich danych, nie będziesz mógł np. wziąć udziału w prowadzonej przez nas rekrutacji (nie mając informacji o Tobie, nie jesteśmy w stanie dopasować dla Ciebie odpowiedniej oferty).

Twoje dane osobowe będziemy udostępniać spółkom powiązanym z ATERIMA Europe Sp. z o.o. oraz naszym zaufanym partnerom, m. in. podopiecznym i koordynatorom w Niemczech w celu przedstawienia Ci ofert pracy i zatrudnienia.

Nasi pracownicy zostali w odpowiedni sposób upoważnieni do przetwarzania danych osobowych i zachowują w tym zakresie poufność.

Będziemy przetwarzać Twoje dane takie jak imię, nazwisko, dane kontaktowe e-mail, telefon, województwo, możemy też przetwarzać takie dane jak data urodzenia, wykształcenie, kwalifikacje zawodowe, przebieg dotychczasowego zatrudnienia. Jeżeli wyrazisz zgodę będziemy mogli przetwarzać dane wrażliwe dotyczące Twojego stanu zdrowia oraz wizerunku.

Przetwarzając dane osobowe, dokładamy starań, aby były one prawidłowo zabezpieczone i by nieuprawnione osoby nie miały do nich dostępu. W tym celu wdrożyliśmy szereg rozwiązań i powołaliśmy Inspektora Ochrony Danych Osobowych, który jest w kontakcie z właściwym organem nadzorczym. Gwarantujemy Ci poufność wszelkich przekazanych nam danych osobowych. Zapewniamy podjęcie wszelkich środków bezpieczeństwa i ochrony danych osobowych wymaganych przez przepisy o ochronie danych osobowych. Dane osobowe są przetwarzane z należytą starannością i odpowiednio chronione przed dostępem do nich przez osoby do tego nieupoważnione. Dane osobowe które nam bezpośrednio udostępniasz przetwarzane są wyłącznie na terytorium Unii Europejskiej. (Zapoznaj się z polityką plików cookies w zakresie zbierania danych przez podmioty trzecie). W procesie rekrutacji Twoje dane osobowe mogą podlegać profilowaniu w tym zautomatyzowanemu przetwarzaniu danych w związku z powyższym możesz skorzystać z prawa wniesienia sprzeciwu wobec tego rodzaju przetwarzania Twoich danych.

Pamiętaj jednak, że Ty także powinieneś chronić swoje dane osobowe. Nie udostępniaj ich innym osobom, jeżeli nie jest to konieczne.

### III. Jakie prawa Ci przysługują

Pamiętaj, że Ty decydujesz o tym, w jakim zakresie i celu przetwarzane są Twoje dane osobowe. Bierze pod uwagę Twoje decyzje w zakresie danych osobowych.

W związku z przetwarzaniem przez nas Twoich danych osobowych, przysługują Ci następujące uprawnienia:

- prawo do żądania dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania,
- prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania,
- prawo do przenoszenia danych,
- prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych w określonym celu, jeżeli uprzednio wyraziłeś taką zgodę,
- prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych

Jeżeli Twoje dane przetwarzane są na podstawie zgody, możesz ją w każdej chwili cofnąć. Pamiętaj jednak, że po jej wycofaniu nie będzie możliwe korzystanie przez Ciebie z usług przez nas oferowanych oraz o tym, że wycofanie zgody pozostaje bez wpływu na legalność przetwarzania danych przed jej wycofaniem. Podobnie rzecz ma się w przypadku skierowanego do nas wniosku o usunięcie Twoich danych osobowych. Pamiętaj, że nie zawsze będziemy mogli od razu usunąć Twoje dane osobowe (np. po zakończeniu współpracy z Tobą, musimy je przechowywać przez okres wynikający z przepisów prawa).

Twoje dane osobowe będziemy przetwarzać do momentu wycofania przez Ciebie zgody jeżeli podstawą ich przetwarzania jest udzielona przez Ciebie zgoda, do chwili zrealizowania celu dla

którego przetwarzamy Twoje dane osobowe, do momentu zakończenia obecnego procesu rekrutacji lub w przypadku gdy udzieliłeś zgody na przyszłe procesy rekrutacji przez okres 36 miesięcy od chwili pozyskania od Ciebie zgody lub do dnia upływu terminu wynikającego z przedawnienia roszczeń lub innych przepisów prawa.

W każdej chwili możesz aktualizować oraz zmieniać swoje dane osobowe. W określonych przypadkach (np. gdy Twoje dane przetwarzane są na potrzeby marketingu bezpośredniego usług świadczonych przez administratora) przysługuje Ci prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych.

Powyższe uprawnienia możesz realizować kontaktując się z nami pod adresem: [daneosobowe@grupaaterima.pl](mailto:daneosobowe@grupaaterima.pl)

Jeżeli uznasz, że Twoje prawa w zakresie danych osobowych zostały naruszone (np. dane znalazły się w rękach nieuprawnionej osoby), zawiadom nas o tym. Dzięki temu będziemy mogli skutecznie chronić Twoje prawa. Jesteś również uprawniony do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, siedziba Urzędu Ochrony Danych Osobowych mieści się w Warszawie przy ul. Stawki 2.

## IV. Polityka plików cookies

Nasza strona, podobnie jak niemal wszystkie inne strony internetowe, wykorzystuje pliki cookies, by zapewnić Ci najlepsze rozwiązania związane z korzystaniem ze strony.

Cookies to niewielkie informacje tekstowe, przechowywane na Twoim urządzeniu końcowym (np. komputerze, tablecie, smartfonie), które mogą być odczytywane przez nasz system teleinformatyczny.

Cookies pozwalają nam:

- zapewnić prawidłowe funkcjonowanie strony jakiego oczekujesz,
- poprawić szybkość i bezpieczeństwo korzystania ze strony,
- ulepszać funkcje dostępne dla Ciebie na stronie,
- korzystać z narzędzi analitycznych,
- korzystać z narzędzi marketingowych,
- wyświetlać na stronach filmy z serwisu YouTube,
- zapewniać funkcje społecznościowe.

Wykorzystujemy pliki cookies, byś mógł w sposób komfortowy korzystać ze strony.

W ramach naszej strony mogą funkcjonować następujące pliki cookies podmiotów trzecich:

- Google Analytics
- Google Tag Manager
- Google AdWords
- Google AdSense
- Facebook Custom Audiences
- Facebook, Twitter, LinkedIn, Pinterest

Podczas pierwszej wizyty na stronie wyświetlana jest Ci informacja na temat stosowania plików cookies. Zaakceptowanie i zamknięcie tej informacji oznacza, że wyrażasz zgodę na wykorzystywanie plików cookies zgodnie z postanowieniami niniejszej polityki prywatności. Zgodę zawsze możesz wycofać, usuwając pliki cookies oraz zmieniając ustawienia plików cookies w Twojej przeglądarce. Pamiętaj jednak, że wyłączenie plików cookies może powodować trudności w korzystaniu ze strony, jak również z wielu innych stron internetowych, które stosują cookies.

Pliki cookies (tzw. „ciasteczka”) stanowią dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu i przeznaczone są do korzystania ze stron internetowych Serwisu. Cookies zazwyczaj zawierają nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer.

Do czego używamy plików „cookies”?

Pliki cookies wykorzystywane są w celu:

dostosowania zawartości stron internetowych Serwisu do preferencji Użytkownika oraz optymalizacji korzystania ze stron internetowych; w szczególności pliki te pozwalają rozpoznać urządzenie Użytkownika Serwisu i odpowiednio wyświetlić stronę internetową, dostosowaną do jego indywidualnych potrzeb;

tworzenia statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób Użytkownicy Serwisu korzystają ze stron internetowych, co umożliwia ulepszanie ich struktury i zawartości.

Jakich plików „cookies” używamy?

W ramach Serwisu stosowane są dwa zasadnicze rodzaje plików cookies: „sesyjne” (session cookies) oraz „stałe” (persistent cookies). Cookies „sesyjne” są plikami tymczasowymi, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika do czasu wylogowania, opuszczenia strony internetowej lub wyłączenia oprogramowania (przeglądarki internetowej). „Stale” pliki cookies przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika przez czas określony w parametrach plików cookies lub do czasu ich usunięcia przez Użytkownika.

Pliki „cookies” wykorzystywane przez partnerów operatora Serwisu, w tym w szczególności użytkowników strony internetowej, podlegają ich własnej polityce prywatności.

Czy pliki „cookies” zawierają dane osobowe?

Pliki „cookies” stosowane w Serwisie nie przechowują żadnych danych osobowych.

Zarządzanie plikami „cookies”:

W wielu przypadkach oprogramowanie służące do przeglądania stron internetowych (przeglądarka internetowa) domyślnie dopuszcza przechowywanie plików cookies w urządzeniu końcowym Użytkownika. Użytkownicy Serwisu mogą dokonać w każdym czasie zmiany ustawień dotyczących plików cookies. Ustawienia te mogą zostać zmienione w szczególności w taki sposób, aby blokować automatyczną obsługę plików cookies w ustawieniach przeglądarki internetowej bądź informować o ich każdorazowym zamieszczeniu w urządzeniu Użytkownika Serwisu. Szczegółowe informacje o

możliwości i sposobach obsługi plików cookies dostępne są w ustawieniach oprogramowania (przeglądarki internetowej).

- Mozilla Firefox: <https://support.mozilla.org/pl/kb/ciasteczka>
- Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/kb/278835/pl>
- Google Chrome: <https://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=pl&answer=95647>
- Safari: <http://safari.helpmax.net/pl/ochrona-i-prywatnosc/zarządzanie-plikami-cookie/>
- Opera: <https://help.opera.com/pl/latest/web-preferences/>

Korzystamy z narzędzi analitycznych, takich jak Google Analytics, które zbierają anonimowe informacje na temat Twoich odwiedzin strony, takie jak podstrony, które wyświetliłeś, czas, jaki spędziłeś na stronie czy przejścia pomiędzy poszczególnymi podstronami. Wiąże się to z wykorzystaniem plików cookies firmy Google.

## Wtyczki do Facebooka

Nasza strona internetowa zawiera wtyczki do sieci społecznościowej Facebook, Facebook Inc., 1 Hacker Way, Menlo Park, California 94025, USA. Wtyczki Facebooka można rozpoznać po logo Facebook lub przycisku Lubię to na naszej stronie. Aby uzyskać przegląd wtyczek Facebooka, zobacz <https://developers.facebook.com/docs/plugins/>.

Gdy odwiedzasz naszą stronę, poprzez wtyczkę tworzone jest bezpośrednie połączenie między Twoją przeglądarką a serwerem Facebooka. Dzięki temu Facebook może otrzymywać informacje o odwiedzonych przez nas stronach z Twojego adresu IP. Jeśli klikniesz na "przycisk Lubię to" Facebook, gdy jesteś zalogowany na swoje konto na Facebooku, możesz połączyć zawartość naszej strony z Twoim profilem na Facebooku. Dzięki temu Facebook może kojarzyć wizyty w naszej witrynie z Twoim kontem użytkownika. Należy pamiętać, że jako operator tej witryny nie mamy wiedzy o treści danych przesyłanych do Facebooka ani o tym, w jaki sposób Facebook wykorzystuje te dane. Aby uzyskać więcej informacji, zobacz politykę prywatności Facebooka na <https://de-de.facebook.com/policy.php>.

Jeśli nie chcesz, aby Facebook kojarzył Twoją wizytę w naszej witrynie z Twoim kontem na Facebooku, wyloguj się ze swojego konta na Facebooku.

## Wtyczka LinkedIn

Nasza strona korzysta z funkcji z sieci LinkedIn. Usługa jest świadczona przez LinkedIn Corporation, 2029 Stierlin Court, Mountain View, CA 94043, USA.

Za każdym razem, gdy uzyskuje się dostęp do jednej z naszych stron zawierających funkcje LinkedIn, przeglądarka nawiązuje bezpośrednie połączenie z serwerami LinkedIn. LinkedIn jest informowany, że odwiedziłeś nasze strony internetowe ze swojego adresu IP. Jeśli używasz przycisku LinkedIn "Poleć" i jesteś zalogowany na koncie LinkedIn, LinkedIn może powiązać Twoją wizytę z naszą witryną z kontem użytkownika. Chcielibyśmy podkreślić, że jako dostawca tych stron nie mamy wiedzy na temat treści przekazywanych danych ani sposobu ich wykorzystania przez LinkedIn.

Więcej informacji można znaleźć w polityce prywatności LinkedIn na stronie <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>.

## Mapy Google

Ta strona korzysta z usługi mapowej Map Google za pośrednictwem interfejsu API. Jest obsługiwany przez Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA.

Aby korzystać z Map Google, konieczne jest zapisanie adresu IP. Informacje te są zwykle przesyłane na serwer Google w USA i tam przechowywane. Dostawca tej strony nie ma wpływu na ten transfer danych.

Korzystanie z Map Google ma na celu uatrakcyjnienie naszej witryny i ułatwienie lokalizacji wskazanych przez nas miejsc na stronie internetowej. Stanowi to uzasadniony interes zgodnie z art. 6 (1) (f) RODO.

Więcej informacji na temat przetwarzania danych użytkownika można znaleźć w deklaracji ochrony danych Google pod adresem <https://www.google.de/intl/de/policies/privacy/>.

## V. Logi serwera

Korzystanie ze strony wiąże się z przesyłaniem zapytań do serwera, na którym przechowywana jest strona. Każde zapytanie skierowane do serwera zapisywane jest w logach serwera.

Logi obejmują m.in. Twój adres IP, datę i czas serwera, informacje o przeglądarce internetowej i systemie operacyjnym z którego korzystasz. Logi zapisywane i przechowywane są na serwerze. Dane zapisane w logach serwera nie są kojarzone z konkretnymi osobami korzystającymi z serwisu i nie są wykorzystywane przez nas w celu Twojej identyfikacji.

Logi serwera stanowią wyłącznie materiał pomocniczy służący do administrowania stroną a ich zawartość nie jest ujawniana nikomu poza osobami upoważnionymi do administrowania serwerem.

## VI. Rola polityki prywatności i jej zmiany

Niniejsza polityka ma charakter informacyjny i nie zastępuje przepisów prawa. W razie konieczności zmiany polityki, jej zmodyfikowana wersja będzie dostępna na naszej stronie internetowej. Chętnie odpowiemy na wszelkie Twoje pytania. Niezbędne dane kontaktowe znajdziesz poniżej:

Inspektor Ochrony Danych Osobowych:  
email: [daneosobowe@grupaaterima.pl](mailto:daneosobowe@grupaaterima.pl)

ATERIMA Europe Sp. z o.o. Sp. k.  
ul. Puskarska 7f  
30-644 Kraków